



POLITICA PER LA QUALITÀ

Da sempre, ALUCHEM considera l'aspetto qualitativo l'innovazione, la ricerca e lo sviluppo un punto essenziale della propria filosofia gestionale, per la produzione di lubrificanti speciali ad alto contenuto tecnologico.

ALUCHEM crede che la Qualità, dei processi e dei prodotti, sia determinante per conseguire e migliorare continuamente la soddisfazione di tutte le parti interessate con le quali l'azienda interagisce: Dipendenti, Collaboratori, Clienti, Fornitori, Partners e Contesto.

ALUCHEM:

- ⇒ Opera in conformità alla legislazione vigente e nel rispetto dei contratti stipulati con terzi
- ⇒ Cura con particolare attenzione gli aspetti di igiene e sicurezza del lavoro e di impatto ambientale dei propri prodotti
- ⇒ Ricerca e sviluppa con dedizione e continuità nuovi prodotti ad alte prestazioni e servizi dedicati al cliente
- ⇒ Controlla i prodotti in utilizzo mediante un'accurata assistenza post-vendita, al fine di massimizzare l'uso del prodotto e minimizzare i costi di gestione, a beneficio del cliente
- ⇒ Rende disponibili risorse umane, strumentali e strutturali necessarie per una gestione efficiente di tutte le attività e ne verifica costantemente la congruenza rispetto alle esigenze
- ⇒ Ricerca sistematicamente soluzioni, processi, modalità operative efficaci ed innovative, per assicurare flussi di comunicazione e lavoro adeguati e finalizzati a prevenire il sorgere di non conformità
- ⇒ Monitora periodicamente la soddisfazione dei Clienti, identificando ed attuando azioni per aumentare il loro gradimento ed assicurare la loro fidelizzazione
- ⇒ Misura e valuta i risultati aziendali attraverso indicatori significativi ed adotta conseguenti misure per promuovere il continuo miglioramento e l'ottimizzazione dei processi di lavoro
- ⇒ Promuove la formazione, la valorizzazione e il coinvolgimento delle risorse umane, che considera un bene primario e sostanziale per il buon funzionamento e la crescita aziendale.
- ⇒ Analizza periodicamente il Contesto in cui opera l'Organizzazione per valutare i rischi e cogliere le opportunità che il mercato offre.

Per facilitare l'attuazione di tali impegni, è stato realizzato ed adottato un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma internazionale UNI EN ISO 9001, che è stato certificato da parte terza indipendente.

Cislano, 27/04/2017

Firma

Direzione

ALUCHEM S.p.A.